澳洋医院

消毒供应中心追溯系统

**邀**

**标**

**书**

**招标人：江苏澳洋健康产业股份有限公司**

**地 址：张家港市塘市澳洋健康大厦**

**电 话：13773113024**

**联系人： 李庄**

**编制日期：2020年6月19日**

**目 录**

[**第一部分 投标邀请** 3](#_Toc43383892)

[**第二部分 投标方须知** 5](#_Toc43383893)

[一、概述 5](#_Toc43383894)

[二、投标方资格 5](#_Toc43383895)

[三、投标委托 6](#_Toc43383896)

[四、投标费用 6](#_Toc43383897)

[五、知识产权和专利 6](#_Toc43383898)

[六、招标过程保密 6](#_Toc43383899)

[七、邀标文件 6](#_Toc43383900)

[八、投标文件 7](#_Toc43383901)

[九、开标及评标 10](#_Toc43383902)

[十、合同授予 11](#_Toc43383903)

[十一、关于废标 12](#_Toc43383904)

[**第三部分 功能需求说明书** 13](#_Toc43383905)

[**一、 项目背景** 13](#_Toc43383906)

[**二、 项目规模** 13](#_Toc43383907)

[**三、 软件要求** 14](#_Toc43383908)

[**四、 与异构系统交互要求** 19](#_Toc43383909)

[**五、 项目周期** 19](#_Toc43383910)

[**第四部分 项目实施要求** 20](#_Toc43383911)

[一、 项目进度要求 20](#_Toc43383912)

[二、 实施团队要求 20](#_Toc43383913)

[三、 定制开发 20](#_Toc43383914)

[四、 过程管理 20](#_Toc43383915)

[五、 培训和能力转移要求 20](#_Toc43383916)

[六、 项目合作及售后服务要求 21](#_Toc43383917)

[七、 价格构成 21](#_Toc43383918)

**第一部分 投标邀请**

张家港澳洋医院是江苏澳洋健康产业股份有限公司旗下的一家集医疗、教学、科研、预防、保健、康复于一体的具备三级医院规模的大型综合性民营医院，是张家港经济技术开发区医院。 医院位于长江中下游，是张家港市级医疗中心之一。为了提高医院管理水平、规范医疗行为、提高工作效率、改善医疗服务质量，保障医疗安全要求，需要建立一套专业化、智能化的“消毒供应中心追溯系统”。

1. 邀标项目名称：澳洋医院消毒供应中心追溯系统项目
2. 邀标内容

软件系统在满足“第三部分 功能需求说明书”要求的同时，实现以下设备、系统的接入，以及后期新设备、新系统的接入。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **硬件设备对接情况** | **序** | **设备类型** | **厂家** | **型号** | **数量** | **是否带打印** | **备注** |
| 1 | 全自动清洗消毒器 | 新华 | rapid-A-520 | 2 | √ | 如果CSSD可以对接设备，请单独报价。如果不能对接，则使用高拍仪拍摄图片上传CSSD中 |
| 2 | 压力蒸汽灭菌器 | 洁定 | HS6617 | 2 | √ |
| 4 | 压力蒸汽灭菌器 | 新华 | XGI.DMAD-1.0 | 1 | √ |
| 5 | 环氧乙烷灭菌器 | 3M | 5XL | 1 | √ |
| 6 | 低温等离子灭菌器 | 新华 | STERRAD 100S | 1 | √ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **软件对接情况** | **序** | **软件名称** | **厂家** | **对接说明** | | | |
| 1 | HIS系统 | 东华软件 | 与HIS系统对接获取病人的基本系统 | | | |
| 2 | 康复HIS | 自主研发 |
| 3 | 手术手麻系统 | 上海力融 | 与手麻系统对接获取手术的相关信息 | | | |
| 4 | HR系统 | 北京宏景 | 供应室的人员与部门信息获取 | | | |
| 5 | ERP系统 | 用友软件 | 对外用费用结算 | | | |
| 6 | MDM系统 |  | 器械耗材编码的获取 | | | |
| 7 | 帆软报表系统 | 帆软软件 | 开放数据库的表结构与视图方便数据抽取 | | | |
| 8 | HIS物资管理模块 | 东华软件 | 做数据接口物资库存一键出库到CSSD系统中 | | | |

1. 投标截止时间、投标地点：投标文件应于 2020年6月28日13时前递交到**澳洋健康大厦1002室 倪莉敏**，逾期或不符合规定的投标文件恕不接受。

**邀标方名称：**江苏澳洋健康产业股份有限公司

**地 址**： 江苏省张家港市经济技术开发区澳洋健康大厦

**邮 编**： 215600

**联 系 人**： 倪莉敏

**电 话**： 0512-58161838

**第二部分 投标方须知**

## 一、概述

1、邀标项目名称：澳洋医院消毒供应中心追溯系统

2、本次邀标采用邀请邀标方式。

3、邀标方按本次邀标结果与中标方具体签订合同。

4、邀标方具有认定投标方不具备投标资格的权利，并有对项目实施监督的权力。

5、本次评标分商务标得分和技术标得分二部分，两本标书，分别独立封装（商务标书、技术标书），最终以最高评标得分为中标依据。

## 二、投标方资格

1、投标方应是具有产品授权，软件开发及实施经营范围的企业法人。注册资金不低于 100 万元，需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证（三证合一企业提供最新证件）复印件，并加盖公章或投标专用章。

2、投标人提供所报价产品的软件著作权、产品授权证书、及相关知识产权证明文件，并加盖公章或投标专用章。

3、投标人近三年财务审计报告，并加盖公章或投标专用章。

4、投标方领取邀标书后，必须承认和履行邀标文件中的各项规定。

5、参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。投标人未被“信用中国网站”（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信名单。

6、本次招标不接受联合体投标。

## 三、投标委托

如投标方代表不是法定代表人，须持有《法定代表人授权书》。

## 四、投标费用

1、投标保证金：银行转账伍万元整；并向邀标方提供打款凭证（中标公示后15个工作日内返还，中标方转为履约保证金）。

2、投标方应自行承担参与投标的所有费用，不论投标的结果如何，邀标方在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

收款银行账户信息：

单位名称：江苏澳洋健康产业股份有限公司

开户银行：建行塘市支行

银行账号：32250198629200000157

## 五、知识产权和专利

投标方应保证邀标方不会由于在本项目上使用投标方提供的产品而侵犯任何专利权或其它知识产权，并保证邀标方不会承担与此有关的赔偿、诉讼及其它费用。投标价格应包括所有应支付的对专利权和版权、设计或其他知识产权而需要向其他方支付的版税及授权。

## 六、招标过程保密

在宣布中选之前，凡属于审查、澄清、评价、比较响应招标文件和中选意向等有关信息，均不得泄露给其他供应商或与评判工作无关的人员；

投标方不得探听上述信息，不得以任何行为影响评判及招标过程，否则将取消该投标方投标资格。

## 七、邀标文件

**1、邀标文件**

投标方应认真阅读邀标文件中的所有事项、格式、条款和规范等要求。如果没有按照邀标文件要求提交全部资料或者投标文件，没有对邀标文件提出的所有实质性要求和条件做出实质性响应，该投标有可能被拒绝，其风险应由投标方自行承担。

投标方对获取的邀标文件负有保密的义务和责任，未经邀标方的同意，投标方不得将邀标文件透露给与此次邀标无关的其他方或人员。

**2、邀标文件的澄清**

投标方对邀标文件如有疑点要求澄清，或认为有必要与邀标方进行技术交流时，可采用传真、信函、邮件等书面形式通知邀标方，但通知不得迟于投标截止日期前2天，邀标方将采用书面或邮件形式予以答复，并视情况安排进行有关技术交流。

投标方由于对邀标文件的任何推论和误解所造成的后果，均由投标方自负。

**3、邀标文件的修改**

3.1 在投标截止日期前，无论出于何种原因，邀标方可主动地或在解答投标单位提出的澄清问题时对邀标文件进行修改或补充。

3.2 对邀标文件的修改，将以书面、信函、邮件或传真的形式通知每一投标方，补充文件将作为邀标文件的组成部分，对每一投标方有约束力。投标方在收到有关修改内容后，应以书面方式、信函、邮件或传真的形式加以确认。

## 八、投标文件

**1、投标文件的组成**

投标文件应与本邀标文件的内容相对应，包括两个部分：

**投标书（技术标书）**

(1).公司技术和开发团队占公司总员工的比例，项目调动资源的能力（原件,加盖公章或投标专用章）

(2).系统技术方案建议书，包括但不限于“第三部分 功能需求说明书”中提到的要求（原件,加盖公章或投标专用章）

(3).项目实施及开发的人天详细计划（原件,加盖公章或投标专用章）

(4).项目实施期间的系统业务及技术的培训方案和计划，日常运维期间的培训方案和计划（原件,加盖公章或投标专用章）

(5).实施团队成员简历及社保证明（复印件,并加盖公章或投标专用章）

(6).质保期限明确，质保期内的服务内容，升级方案，服务方案,含第三方软件（原件,加盖公章或投标专用章）

(7). 系统故障处理机制的完整应对方案（原件,加盖公章或投标专用章）

(8). 质保期后系统日常运维服务的支持方式完整（服务网站，服务热线，远程，即时通讯，现场服务），响应时间（7\*24小时，60分钟响应）及处理时间（4小时以内）明确，响应机制方案及流程完善, 有完善的系统升级方案机制（原件,加盖公章或投标专用章）

(9).系统升级方案及收费标准（版本别）（原件,加盖公章或投标专用章）

(10).和澳洋健康长期战略合作，且能具体落地实施的方案建议（原件,加盖公章或投标专用章）

**投标书（商务标书）**

(1).投标函（原件,加盖公章或投标专用章）

(2).投标人法定代表人授权委托书（原件,加盖公章或投标专用章）

(3).汇总报价表及**详细的明细报价表,分类详细**（原件,加盖公章或投标专用章）

(4).投标人经年审的营业执照、税务登记证、组织机构代码证（复印件,加盖公章或投标专用章）

(5).投标人近两年经审计的财务报表复印件（复印件,加盖公章或投标专用章）

(6).设计研发的ISO9001质量管理体系认证证书或CMM认证证书（复印件,加盖公章或投标专用章）；

(7).公司相关资质证书（复印件,并加盖公章或投标专用章）；

(8).产品的软件登记证书、软件著作权证书、及相关知识产权证明文件、授权文件（复印件,并加盖公章或投标专用章）；

(9).三甲医院的客户领域占比，只计算医院数量（原件,加盖公章或投标专用章）；

(10).投标人近三年（2017～2019年）大型医院的类似业绩（合同扫描件首尾页等,加盖公章或投标专用章）。

技术、商务投标文件分别独立装订，并按照邀标方规定的时间、地点一并递交。

**2、投标文件的签署及规定**

2.1 投标文件必须由法定代表人或授权代表签署，同时加盖公章或投标专用章。

2.2 投标文件正本 1 份和副本 4 份，分别标明“正本”、“副本”，并附电子文档一份。投标文件的正本和副本不一致时，以正本为准。

2.3 投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标方负责

**3、投标文件的递交**

3.1 投标文件的密封及标记

(1) 投标书技术方案部分、投标书商务部分，投标文件应分别装入密封袋中，其中投正本1份、副本4份。封口处应有投标单位公章，封皮上写明邀标项目名称、投标方名称，并注明“投标书类别”和“开标时启封”字样。

(2) 如果投标方未按上述要求密封及写标记，邀标方对投标文件的提前启封概不负责。

3.2 投标截止日期

(1) 投标文件必须在投标截止时间前派人或通过快递的方式送达到指定的投标地点。

(2) 在投标截止时间以后送达的投标文件，邀标方有权拒绝接收。

**4、投标文件的修改和撤回**

4.1 投标以后，如果投标方提出书面修改或撤标要求，在投标截止时间前送达邀标方者，邀标方可予以接受，但不退还投标文件。

4.2 投标方修改投标文件的书面材料，需密封送达邀标方，同时应在封套上标明 “修改投标文件”和“开标时启封”字样。

4.3 撤回投标应以书面形式通知邀标方，并附法定代表人或授权代表签署的要求撤回投标的正式文件。

4.4 开标后投标方不得撤回投标。

## 九、开标及评标

**1、开标**

邀标方将按邀标文件规定的时间、地点开标。开标仪式由邀标方的评标代表参加。开标时查验文件密封情况，确认无误后拆封。

**2、投标的澄清**

2.1 邀标方有权就投标文件中含糊之处向投标方提出询问或澄清要求。投标方必须按照邀标方通知的时间、地点派技术和商务人员进行答疑和澄清。

2.2 必要时邀标方可要求投标方就澄清的问题作书面回答，该书面回答应有投标方全权代表的签章，并作为投标内容的一部分。

**3、述标**

3.1 技术评标时间：2020年6月？？日（具体时间以邀标方通知为准）。

3.2 商务评标及现场讲标时间：2020年6月？？日（具体时间以邀标方通知为准）；给予各投标方30分钟的技术述标时间。

**4、评标**

4.1 邀标方组建评标委员会，评标委员会对投标文件（商务标书，技术标书）分别进行评估和比较；

4.2 评标将坚持“公开、公平、公正”的原则。

## 十、合同授予

**1、最终审查**

最终审查的内容是对中标方的投标书、投标方资质、信誉以及邀标方认为有必要了解的其他问题作进一步的考查。接受最终审查的中标方，应实事求是地回答和受理邀标人的询问或考查，并提供所需的有关资料。

**2、邀标方在授标前有变更的权力**

在向投标方授予中标通知书前，邀标方有权变更所接受的服务内容。

**3、中标通知**

3.1 邀标人以邮件形式通知所选的中标方。中标通知书是合同的一个组成部分。

3.2 当中标方与邀标方签订技术服务合同后，邀标人向其他投标方发出未中标通知，邀标方对未中标的投标方不作任何解释。

**4、签订合同**

中标方应按中标通知书规定的时间与张家港澳洋医院有限公司签订合同，否则按放弃中标处理。

合同签订时可中标方需与邀标方对技术合同内容进行细化，逐项检讨确认。

## 十一、关于废标

**1、废标**

有下列情况之一出现的投标书，将作废标处理:

1.1 投标文件未按规定标志、密封盖章。

1.2 非法定代表人，无法定代表人授权委托书。

1.3 投标书逾期送达。

1.4 投标书对邀标文件实质性内容未做出响应或文件造假，导致投标无效。

1.5 投标单位在一份投标文件中，对同一招标项目报有两个或多个报价，且未书面声明以哪个报价为准的。

**第三部分 功能需求说明书**

1. **项目背景**

消毒供应中心承担医院污染器械、卫生材料、一次性卫生耗材、清洁敷料等不同物品的消毒供应工作，是医院卫生材料的物流中心。消毒供应中心物品消毒质量是医疗质量的基本要素，是医院消毒隔离、污染与感染控制的核心区域。依照《医院消毒供应中心》的（WS310.1-2016）第1部分：管理规范；（WS310.2-2016）第2部分：清洗消毒及灭菌技术操作规范；（WS310.3-2016）第3部分：清洗消毒及灭菌效果监测标准，建设澳洋医院消毒供应中心追溯管理系统。升级或替换现有的消毒供应中心追溯系统，建设一个回收分类→清洗消毒→配包打包→灭菌审核→存储发放→使用管理的全流程可追溯的管理系统；随着现有业务的不断的扩展建设区域化消毒供应中心是发展的趋势。

考虑到澳洋医院目前的实际情况以及现有CSSD系统的使用情况和存成在痛点问题，要求系统把所有的应用分成相对独立的模块，每个模块负责处理一个具体的任务。对每个功能模块的设计开发，需要分为不同的层级和任务，不同的层级还可以再细分，方便代码的模块化和功能的独立性。为了降低使用成本和培训成本，以及降低维护工作量，系统应基于物联网技术实现对数据的自动采集而无需工作人员手工录入，所有被获取数据一旦进入系统则不可随意更改。根据医院内外网数据传输的不同要求，采用适用的客户端／浏览器保证系统的正常运行，收集系统功能操作便捷，服务高效，避免需要专业人员或需经过长时间培训才能使用本系统。操作页面时提供人性化/可定制语音提示功能。

1. **总体要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序** | **区分** | **说明** |
| 1 | 安全要求 | 系统应具有可靠性，兼具可用性，用户界面设计、系统功能的组合都要体现以人为本的原则，简化用户的操作。系统建设过程中遵循扩展性原则，必须提供标准的开发接口与用户现有或将来扩展的业务系统集成，特别要加强系统设计的前瞻性、预留系统扩充和扩展能力。 |
| 2 | 管理要求 | 根据医疗机构外部数据传输及医疗机构内部数据传输的不同要求，CSSD系统的外网传输安全与内网传输安全采用不同模式，但两者均应实现7×24h连续安全运行，性能可靠、易于维护。要求系统发生故障或输入数据不合理的情况下，具备抗干扰能力和控制故障能力，以免系统发生停顿或遭到破坏而影响工作。系统在瘫痪后能够在短时间内迅速恢复，应有相应的检修和自动恢复功能。系统在用户出现错误操作时能进行提示。内网数据传输要有严密的用户权限的管理和控制，满足物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全五个方面基本技术要求进行技术体系建设。外部医疗机构访问外网数据传输则需建立统一的身份注册，对所有使用人员具有资格审核和对权限的控制能力。访问控制需到页面级，要求系统平台在进行网络通讯过程中全程进行数据加密传输。 |
| 3 | 数据交互要求 | CSSD应与主数据系统（MDM）进行数据交互，取消以往的编码随意性，统一系统的所有编码格式；CSSD的人员/部门信息必须通过HR系统数据传入；手术相关信息需和HIS/手麻系统做数据交互；HIS接口包括澳洋医院的东华HIS、澳洋医院分院的自主开发的康复HIS系统；CSSD需要开放数据视图与表结构，方便后续报表数据上传。其它系统对接清单及要求，请查阅附表“软件对接情况”。 |
| 4 | 系统与设备对接要求 | 考虑到我院的洁定设备购买于2006年，设备的使用年限已经超过14年且为进口设备，在对比几家厂商反馈的情况，部分厂商可以做数据交互对接，部分厂商反馈说需要原厂开放接口权限和医院出具免责声明，新华的设备也是需要原厂开放授权。综上所述情况以及设备对接的安全风险，系统与设备对接不做强制要求，如能对接则是加分项，如果不能对接，可以使用高拍仪拍摄设备打印参数图片上传到供应室追溯系统中做备审即可。 |

1. **软件要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **功能需求描述** |
| 1 | **回收清洗环节要求**  1、支持正常包、感染包、过期包、借包、破损包的分类回收；支持感染包、外来器械包回收的智能提醒。针对特殊感染包，系统要提醒回收人员走特殊感染包流程。支持物品和包扫码回收，无条码包的回收登记，并支持丢失器械的登记以及回收数据采集。支持拼音首字母查找物品包。针对回收有疑问的包，支持显示包内器械明细，图片，数量等。  2、支持外来器械包和植入性器械回收，厂家须提供图片或表格便于回收人员进行检查核对。厂家还需提供清洗/灭菌注意事项。外来器械厂家送器械包时，须携带唯一标识。系统具备外来器械（供货公司）的登记管理界面，二次回收时，须提醒回收人员判别此包是否继续使用。  3、支持清洗设备每日提醒做日常维护，并对清洗剂使用量做统计分析，优于设备提前报警，提高清洗质量。  4、支持机器清洗过程的记录：支持物品包清洗智能分类提示，每批次关联记录清洗环节工序所有信息，包含清洗责任人员、网篮、清洗设备、开始时间、结束时间、清洗步骤、清洗器械等信息，支持双人审核机制，记录异常及处理结果。支持清洗机数据采集，实时记录清洗时间、清洗温度(须硬件厂家开放接口，配合做对接)，设备不开放端口的数据，支持电子拍照留存。支持手工清洗过程的记录。  5、支持高水平消毒处理流程。  6、系统具备清洗审核界面（必须包含：消毒温度、时间等参数），针对清洗有问题的器械包支持反洗操作。清洗审核环节，系统支持提醒外来物品归还信息，便于外来器械归还于厂家  7、支持随机做清洗抽检，并提供清洗质检界面。 |
| 2 | **配包环节要求**  1、系统支持多元化配包，实时记录包装人员、审核人员、包装日期和时间等；支持配包物品图片/视频显示或显示包中物品的种类、数量等。  2、系统支持高温、低温等配包选择操作，并提醒包的后续走向。系统支持临时包、外来器械包、高水平消毒包等配包操作。  3、系统支持包装材料选择，并支持在线配包质检。  4、系统支持打印条形码标签，标签内容包含物品名称规格、包装人员、灭菌日期、有效日期等；并支持补打操作。  **5、记录包内各个器械的批次号、使用的起始时间、更换时间，以便实现针对单把器械的使用周期成本核算。** |
| 3 | 灭菌环节要求 1、系统支持灭菌设备每日提醒做日常维护，并统计分析。  2、系统支持灭菌设备生物监测提醒信息，可以自行设定生物监测天数提醒，系统支持该设备前一次生物监测时间和生物监测到期时间的提醒。  3、系统支持器械包和灭菌锅的核验操作，避免高温（低温）包放进低温（高温）灭菌设备中。  4、系统支持灭菌锅里有外来包/植入物，系统必须提醒做监测，可以按照五类爬行卡提前放行，否则不允许放行；并做统计分析。  5、系统支持高温压力蒸汽灭菌器、低温灭菌器数据采集：通过从设备输出接口直接获取信息，实时采集温度、压力、湿度等参数，并获取设备运行状态信息。(须硬件厂家开放接口，配合做对接)，设备不开放端口的数据，支持电子拍照留存。  6、支持每批次关联记录灭菌环节工序所有信息，包含灭菌责任人员、灭菌设备、开始时间、结束时间、灭菌程序等信息，支持灭菌操作规范提醒，双人审核机制，记录异常及处理结果。  7、系统支持提供生物监测结果补录界面，支持登记灭菌审核结果、审核人、审核时间，并有灭菌不合格批量召回提示功能。 |
| 4 | 入库环节要求 1、系统支持整锅一键入库，也支持点选入库，系统须支持做库存质检，并记录入库人员和抽检信息结果。  2、系统支持在线显示生物监测结果，便于入库发放。  3、支持库存盘点操作及包效期颜色分类显示。 |
| 5 | 发放环节要求 1、系统支持消毒物品的发放，可记录发放人员、领用科室信息，发放时系统可自动校对数量和有效日期；并打印发放单，可以实现电子签收。系统支持按照回收单或者回收单进行发放，发放时系统可自动校对数量和有效日期；并打印发放单，可以实现电子签收。  2、系统支持包颜色发放管理。  3、支持智能提示今天已灭菌、昨天已灭菌物品包，回收科室，通过扫描发货员标识条码、发放物品标识条码、送货人员标识条码，记录发货人员、发货时间、实际发货物品、物品金额、发放科室、送货人员。 |
| 6 | 使用科室管理环节要求 1、全院各科室请领物品：系统支持回收/申请两种模式并存，实现无纸化申领机制；并可对申请单做加急操作。各申请单据可查询修改，统计查询。  2、系统支持包的二次发放和预审功能，便于成本分摊核算。  3、系统支持对科室库存监控，并支持发放到指定手术间。  4、系统使用环节支持扫描枪扫描和手工录入两种方式，并可以在线标注病人状态（是否感染）。  5、系统支持成本核算。  6、对病房领用器械包的时间设置要求，超过时间段科室不能对时间段内的申请单做修改，供应室有修改的功能。  7、对病房申请单（未发放申请单）有次数的限制。 |
| 7 | 护士长管理平台要求 1、人员管理：支持本科室员工和外来员工的档案管理：包括员工职责，人员权重信息管理等。  2、工作量管理、绩效考核管理：系统支持将工作量统计细化到个人，包括回收、清洗、包装、灭菌、发放等环节，辅以绩效因子，对每个人的工作量进行量化考核。系统支持对CSSD总工作量及工作时间段的统计与分析，并提供分析图表。  3、成本核算管理：系统支持分类计算消毒供应中心内各项作业成本及消耗，并汇总统计。成本核算包含：人力成本；耗材；设备维修和损耗等模块。要能实现针对单把器械的使用周期成本核算。  4、系统支持物品包不合格信息的采集，以及紧急召回同批次灭菌的物品包；系统支持自动计算重点环节的不合格率；支持异常信息的查询、统计以及报表生成。  5、系统支持调查表管理：系统支持满意度调查表在线处理和统计分析。系统支持各工作区间温度、湿度、空气净化度等登记表。  6、系统支持正反追溯，同批次追溯。系统支持物品包全生命周期，包括同批次清洗的网篮，同批次灭菌的包；包的追踪管理。  7、系统支持消息管理，便于消毒供应室护士长消息的发布。  8、系统具备科室器械库管理：营造科室器械库，便于统计出目前流转的器械、报废的器械及未使用的器械的数量信息。  9、异常处理中心：针对回收、清洗，灭菌等过程中出现的异常，采取处理流程，并归纳统计。  10、系统支持消毒供应室各环节作业（例如：回收统计，清洗统计，配包统计，灭菌统计，发放统计，使用统计，损耗登记统计等）的统计，便于分析。  11、系统支持外来器械统计：包括外来器械公司及器械登记，未归还器械统计、已归还器械统计、提前放行记录统计及生物监测结果统计。  12、预警监控：过期预警并颜色化显示。灭菌不合格物品及时召回，已发放包自动提醒，跟踪，并限制用。清洗和灭菌设备每天第一次使用，提醒操作人员进行做日常维护工作。  13、一次性物品管理   1. 出入库管理：实现消毒供应中心无菌物品储存间的出库、入库登记与管理。 2. 库存管理：实现一次性物品发放到科室后，消毒供应中心内部库存情况的查询管理。 3. 盘点管理：实现一次性物品的库存盘点处理。   14、基础信息维护   1. 人员的维护——可添加，删除或修改人的属性。 2. 包的颜色化管理——可添加，删除或修改包的颜色。 3. 包的属性管理——可以根据重量/难度系统进行划分。 4. 外来公司——可添加，删除或修改外来公司的信息，并打印唯一身份标识。 5. 物品包的维护——可添加，删除或修改物品包的属性。 6. 使用科室的维护——可添加，删除或修改使用科室的信息。 7. 统计查询——可以根据可是需求制定各种查询方式。 8. 用户及权限管理——可添加，修改或删除系统使用用户的信息以及修改系统用户的使用权限。 |
| 8 | PDA终端要求 1、CSSD系统可以从PDA上完成整个供应室的全流程操作；  2、病区的治疗包发放可以实现PDA扫描出库以及扫描入库；  3、PDA端app使用安卓平台开发，适配市面上大部分医用PDA，不可指定PDA品牌、型号。 |

1. **与异构系统交互要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **应用架构体系** | **说明** |
| 1 | 东华HIS | 获取患者基本信息，如姓名、性别、年龄、住院号、病区、床号、入院诊断等 |
| 2 | 康复HIS | 获取患者基本信息，如姓名、性别、年龄、住院号、病区、床号、入院诊断等 |
| 3 | 手麻 | 获取患者手术的相关信息等 |
| 4 | SSO | 与集成平台统一门户集成单点登录 |
| 5 | 数据报表 | 提供数据字典，能够抽取数据进行常用的统计报表分析 |
| 6 | HR系统 | 人员的账号与部门信息的获取 |
| 7 | ERP系统 | 对外服务费用结算 |
| 8 | MDM系统 | 器械耗材编码的获取 |
| 9 | 东华HIS物质管理 | 东华HIS系统一次性耗材一键出库到CSSD系统 |

**重要说明：**以上接口均要求以澳洋医院信息科指定的接口方式形式，如WebService，目前澳洋医院正在建设大健康统一集成平台，后期各系统均要求接入集成平台，系统间不再点到点进行通讯，考虑到集成平台的实施周期较长，前期为快速实施，可以采用以上点到点的方式进行实施，但是需要在集成平台上线后，供应商配合医院信息科将以上接口统一以集成平台的标准协议要求进行平台接入，并且不再产生额外费用。

1. **与设备对接清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **消毒供应中心** | | | | |
| **序号** | **设备类型** | **设备品牌** | **设备规格型号** | **数量** |
| 1 | 全自动清洗消毒器 | 新华 | Radid-A-520 | 2 |
| 2 | 压力蒸汽灭菌器 | 洁定 | HS6617 | 2 |
| 3 | 压力蒸汽灭菌器 | 新华 | XGI.DNAD-1.0 | 1 |
| 4 | 环氧乙烷灭菌器 | 3M | 5XL | 1 |
| 5 | 低温等离子灭菌器 | 新华 | STERRAD 100S | 1 |

1. **项目周期**

合同签订后收到预付款后，二个月内完成实施上线工作。

**第四部分 项目实施要求**

要求投标方对整个系统提供可靠及连续的服务和技术支持，投标方在投标文件中应提出有关投标单位和澳洋健康长期合作的建议及提供培训计划书，并详细说明投标单位的服务与培训，如果涉及服务费用，必须在标书中清楚的列出服务费用清单，并说明所达到的效果，同时中标公司的服务将在合同中予以约束。

## 项目进度要求

为了配合澳洋健康内部管理要求，投标方应在投标文件中明确实施及开发的详细进度与周期。

## 实施团队要求

1. 为确保项目的顺利实施，要求投标方必须为项目配备资深项目经理，实施顾问、开发经理，确保提供的实施方案满足澳洋未来的管理需求。
2. 实施顾问：提供超声内镜系统方面的实施顾问。必须有三年以上项目实施经验、能力。具有3个以上三级医院相关项目实施经验。
3. 开发顾问：三年以上相关软件的开发经验，具有3个以上三级医院的开发集成经验。

## 定制开发

针对用户个性化需要进行定制开发，开发后的产品相关开发文档及运维手册。

## 过程管理

投标方必须具有一套科学系统的实施方法，并在实施过程中严格遵循规范的实施方法，提供相关的过程控制文档，以降低实施风险。

## 培训和能力转移要求

中标方应对各类人员（公司领导、普通用户、关键用户、运维人员、开发人员）进行相应的系统使用和管理培训。在进行人员培训时，需要完成以下工作：制定详细的培训计划，确认各阶段培训的主要内容，形成《系统培训文档》。对系统维护和使用人员进行管理理念的培训、系统相关技术、系统开发的培训、数据库ERD图，系统维护及系统应用的培训，使之全面掌握系统的实施、二次开发和维护技术，以保证最大程度的技术转移。

## 项目合作及售后服务要求

澳洋健康希望与软件供应商在企业信息化方面的关系打破传统的软件供应商和客户采购商的关系—澳洋健康愿意和软件供应商建立起长期的战略合作伙伴关系，提供贯穿整个信息化生命周期的全方位服务。

澳洋健康希望中标方通过服务产品标准化、服务工程师顾问化、服务业务系统化、服务监督公开化、贴身服务等多种方式，为我们提供个性化的交付，提供专业、及时的服务。

## 价格构成

1、产品价格:满足业务功能需求的所有模块（包括第三方产品）、组件价格、license价格、及今后增加点位的收费标准、年度维护服务费用等；

3、实施费用:包括但不限于实施团队的人工成本、差旅费用等，明确项目组成员的驻场人天数明细表，作为合同附件。

4、开发费用:包括但不限于实施团队的人工成本、差旅费用等；明确项目组成员的驻场人天数明细表，作为合同附件。

5、培训费用：对各类人员（公司领导、普通用户、关键用户、运维人员、开发人员）进行相应的系统使用和管理培训费用。

6、实施上线免费服务期后的服务费用的收费标准及服务内容(含第三方软件)。

7、实施商针对本次投标项目的优惠政策。

8、付款方式，在签订合同前，邀标方与中标方商议确定。

附件一

**投 标 函**

致：江苏澳洋健康产业股份有限公司

(投标单位全称)授权 (全权代表姓名) (职务、职称)为全权代表，参加贵方组织的 (邀标项目名称)邀标的有关活动，并 进行投标。

为此：

1.提供投标须知规定的全部投标文件：

2.保证遵守邀标文件中的有关规定。

3.保证忠实地执行买卖双方所签的经济合同，并承担合同规定的责任义务。

4.愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料等。

投标单位名称：（公章或投标专用章）

地址： 邮编：

电话： 传真：

全权代表姓名：（签字） 职务：

日 期：

附件二

授权委托书

本授权委托书声明：我 （姓名）系 （投标单位名称）的法定代表人，现授权委托 （单位名称） （姓名）为我的授权委托人，以本公司的名义参加 （招标单位名称）的 工程的投标。授权委托人所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

授权委托人无转委托权，特此委托。

授权委托人： 性别： 年龄：

单位（盖章）： 部门： 职务：

投标单位（盖法人章）：

法人代表人：

日期： 年 月 日

**其他文件格式自拟**